
(наименование или Ф.И.О. исполнителя)

адрес: _____

от: _____

(Ф.И.О. потребителя)

адрес: _____

телефон: _____; факс: _____

адрес электронной почты: _____

ТРЕБОВАНИЕ (ПРЕТЕНЗИЯ)

**об отказе от исполнения договора возмездного оказания услуг,
возврате уплаченной по договору денежной суммы**

«__» _____ г. между _____ (Ф.И.О. потребителя)
и _____ (наименование или Ф.И.О. исполнителя) был заключен
Договор _____ № _____, в соответствии с которым _____ (наименование
или Ф.И.О. исполнителя) обязался оказать услуги по _____ в срок
_____, а _____ (Ф.И.О. потребителя) – уплатить за оказанные
услуги денежную сумму в размере _____ (_____) рублей в следующем порядке:
_____.

«__» _____ г. _____ (Ф.И.О. потребителя) услуги оплатил
в размере _____ (_____) рублей, что подтверждается _____ от
«__» _____ г. № _____.

«__» _____ г. _____ (наименование или Ф.И.О. исполнителя)
оказал _____ (Ф.И.О. потребителя) следующие услуги: _____.

Однако в ходе оказания услуг _____ (наименование или Ф.И.О.
исполнителя) были допущены нарушения, выразившиеся в _____, что
подтверждается _____ от «__» _____ г. № _____.

В силу ст. 309, 310 Гражданского кодекса Российской Федерации, обязательства должны
исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями
закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований – в соответствии
с обычаями делового оборота или иными обычно предъявляемыми требованиями.
Односторонний отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий
не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных законом.

В соответствии с п. 1 ст. 779 Гражданского кодекса Российской Федерации по договору
возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги
(совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик
обязуется оплатить эти услуги.

На основании п. 1 ст. 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите
прав потребителей» исполнитель обязан оказать услугу, качество которой соответствует
договору.

В п. 2 ст. 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав
потребителей» говорится о том, что при отсутствии в договоре условий о качестве услуги
исполнитель обязан оказать услугу, соответствующую обычно предъявляемым требованиям и
пригодный для целей, для которых услуга такого рода обычно используется.

Как указано в п. 1 ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

В соответствии с п. 2 ст. 12 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» исполнитель, не предоставивший потребителю полной и достоверной информации об услуге, несет ответственность, предусмотренную п. 1 ст. 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», за недостатки услуги, возникших вследствие отсутствия у него такой информации.

Из п. 1 ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» следует, что потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуг;
- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. 309, 310, п. 1 ст. 779 Гражданского кодекса Российской Федерации, п. 1, 2 ст. 4, п. 1 ст. 10, п. 2 ст. 12, п. 1 ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 32 _____ (Ф.И.О. потребителя) уведомляет об отказе от исполнения Договора возмездного оказания услуг от «___» _____ г. № ____, просит в срок до «___» _____ г. возвратить уплаченную по Договору сумму в размере _____ (_____) рублей.

Приложения:

1. Копия Договора _____ от «___» _____ г. № _____.
2. Документы, подтверждающие оплату услуг.
3. Документы, подтверждающие оказание услуг ненадлежащим образом.

«___» _____ г.

Потребитель (представитель):

_____ (Ф.И.О.)

_____ (подпись)