
(название организации)

адрес: _____

адрес электронной почты: _____

от _____

(Ф.И.О.)

адрес: _____

телефон: + 7 _____

адрес электронной почты: _____

ТРЕБОВАНИЕ (ПРЕТЕНЗИЯ) **о возврате денежных средств**

«__» _____ 20__ г. _____ (ФИО) (далее - Пациент) обратился в _____ (далее - Медицинская организация) в связи с необходимостью лечения зуба.

Медицинской организацией Пациенту была оказана следующая помощь: _____ (полное описание оказанных услуг). Услуги оказывались _____ (указать данные врача).

Стоимость оказанных Пациенту Медицинской организацией услуг и медикаментов составила _____ (_____) рублей, что подтверждается чеком оплаты (прилагается).

«__» _____ 20__ г. Пациент пришел к этому же врачу на повторный прием, на котором была оказана следующая помощь: _____ (описание работ/услуг). Стоимость работы составила еще _____ (_____) рублей.

Также врач указывал на необходимость проведения дополнительных услуг: _____ (описание услуг), стоимостью около _____ (_____) рублей.

«__» _____ 20__ г. Пациент обратился на прием к другому частному врачу в _____ (наименование медицинской организации). В процессе приема выяснилось, что стоматологическая помощь в _____ (организация ответчика) в виде _____ (указать конкретные услуги) была оказана неквалифицированно, поэтому пришлось повторно _____ (указать услуги).

Кроме того, Пациенту предоставили недостоверную информацию о том, что пациенту требовались комплексные услуги по установке коронки на зуб.

Учитывая изложенное, Пациенту была предоставлена недостоверная информация об оказании стоматологических услуг Медицинской организации, а также услуги _____ (данные врача) были оказаны некачественно.

Согласно абз. 1 ст. 309 Гражданского кодекса Российской Федерации обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

В соответствии с п. 1 ст. 779 Гражданского кодекса Российской Федерации по договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Согласно п. 27 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006, исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Согласно разъяснениям, данным в пункте 9 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», к отношениям по предоставлению гражданам медицинских услуг, оказываемых медицинскими организациями в рамках добровольного и обязательного медицинского страхования, применяется законодательство о защите прав потребителей.

В соответствии с п. 1 ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В соответствии с п. 2 ст. 12 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную п.п. 1 - 4 ст. 18 или п. 1 ст. 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», за недостатки товара (работы, услуги), возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

В соответствии с абз. 7 п. 1 ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

В соответствии с п. 1 ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» требования потребителя о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные п. 1 ст. 28 и п. п. 1 и 4 ст. 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

В связи с вышеизложенным и на основании абзаца первого ст. 309, п. 1 ст. 779, Гражданского кодекса Российской Федерации, п. 27 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006, п. 9 Постановления Пленума Верховного суда РФ от 28 июня 2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», п. 1 ст. 10, п. 2 ст. 12, абзаца седьмого п. 1 ст. 29, п. 1 ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» Пациент требует вернуть денежные средства в размере _____ (_____) рублей в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования по следующим реквизитам:

_____.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего Требования (претензии) в срок _____ (отсчитать 10 дней с даты отправки) Пациент будет вынужден обратиться с исковым заявлением в суд в установленном порядке для защиты своих прав и законных интересов.

Приложения:

1. Квитанция об оплате оказанной медицинской услуги от «__» _____ г.
№ ____.
2. Документы, подтверждающие некачественное оказание стоматологических услуг.

«__» _____ г.

Пациент:

_____ (Ф.И.О.)

_____ (подпись)