

\_\_\_\_\_

(организатор)

адрес: \_\_\_\_\_

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

### **ТРЕБОВАНИЕ (ПРЕТЕНЗИЯ) о взыскании денежных средств**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (ФИО) (далее - Потребитель) на сайте \_\_\_\_\_ (наименование сайта магазина и наименование продавца) был приобретен билет на мероприятие \_\_\_\_\_ (название мероприятия). Организатором концерта является \_\_\_\_\_ (наименование организатора).

Стоимость билета составила \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей и оплачена потребителем, что подтверждается \_\_\_\_\_ (например, скриншотом об оплате № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г.).

Данное мероприятие должно было состояться «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в \_\_\_\_\_ (название площадки) по адресу: \_\_\_\_\_.

«\_\_» \_\_\_\_\_ г. было сообщено об отмене концерта, что подтверждается \_\_\_\_\_ (например, скриншотом сообщения).

На данный момент денежные средства в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей так и не возвращены Потребителю.

Тем временем в связи с существенным изменением условий мероприятия, \_\_\_\_\_ (ФИО клиента) имеет право на возврат денежных средств в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, уплаченных за покупку билета.

Согласно ч. 1 ст. 309 Гражданского кодекса Российской Федерации, обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований – в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

В соответствии с п. 1 ст. 779 Гражданского кодекса Российской Федерации исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Согласно п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

В силу п. 1 ст. 451 Гражданского кодекса Российской Федерации, существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, является основанием для его изменения или расторжения, если иное не предусмотрено договором или не вытекает из его существа. Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это

разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

В соответствии с п. 2 ст. 452 Гражданского кодекса Российской Федерации требование об изменении или о расторжении договора может быть заявлено стороной в суд только после получения отказа другой стороны на предложение изменить или расторгнуть договор либо неполучения ответа в срок, указанный в предложении или установленный законом либо договором, а при его отсутствии – в тридцатидневный срок.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. 309, п. 1 ст. 451, п. 2 ст. 452, п. 1 ст. 779, п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, Потребитель требует вернуть денежные средства в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования по следующим реквизитам:

\_\_\_\_\_ (указать предпочитаемые реквизиты)

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего Требования (претензии) Заявитель будет вынужден обратиться в суд с исковым заявлением для защиты своих прав и законных интересов.

Приложения:

1. Копия билета на концерт.
2. Документ, подтверждающий оплату билета.
3. Доказательства отмены концерта (скриншот уведомления от организатора).

«\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Заявитель:

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

